

# EVOLUTION DU TRAVAIL SOCIAL

## M.A.I.S

30 MARS 2023

***Samuel GARNIER***

Equipe de Direction IFTS

RESPONSABLE FTLV-FC

DOCTORAT SUR L'AUTODETERMINATION

# Enjeux et perspectives du Travail Social : intervenir dans un cadre en mouvement perpétuel et en tension

## 1. Introduction sur l'histoire du travail social et ses enjeux

1.1 histoire du travail social

1.2 Enjeux aujourd'hui du travail social dans un contexte complexe

1.3 Désaffiliation et isolement dans le travail

## 2. Les enjeux et perspectives du travail social

2.1 Le développement social

2.2 L'AGIR et les épreuves de professionnalité du travail social

1

**INTRODUCTION SUR L'HISTOIRE**  
*Introduction on history*

**DU TRAVAIL SOCIAL ET SES  
ENJEUX...**

**SOCIAL WORK AND ITS ISSUES...**

# 1.1

# HISTOIRE DU TRAVAIL SOCIAL

**1900-1920 : Les débuts des professionnelles: de la santé au social**

**1920- 1940 A la recherche d'une reconnaissance officielle : diplôme d'Etat et formation**

**1940- 1960 Développement du service social professionnel**

**1960- 1980 Une période paradoxale et orientation vers un modèle socio économique**

**De 1980 à 2000:** multiplication des diplomes et des certifications, croissance des situations de précarité et d'isolement, perte de repère pour les travailleurs sociaux, fragilisation des professionnels...

1900-1920: The beginnings of professionals: from health to social

1920- 1940 In search of official recognition: State diploma and training

1940- 1960 Development of professional social service

1960- 1980 A paradoxical period and orientation towards a socio-economic model

From 1980 to 2000: multiplication of diplomas and certifications, growth of situations of precariousness and isolation, loss of reference for social workers, weakening of professionals...

1.2

**ENJEUX DU TRAVAIL SOCIAL**

DANS UN CONTEXTE COMPLEXE...

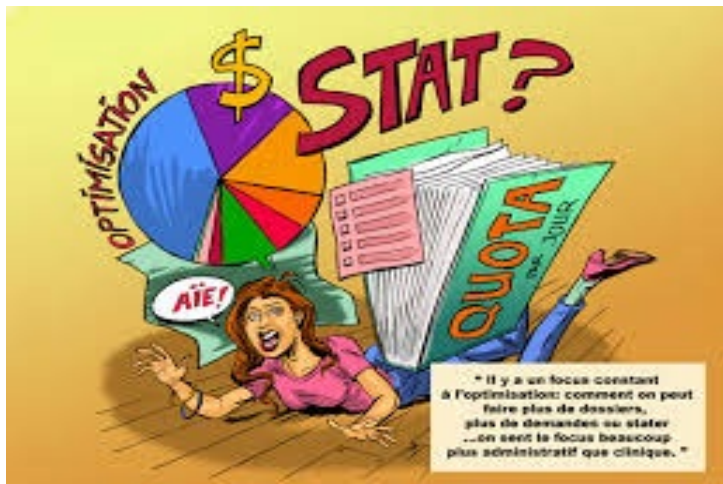
SOCIAL WORK ISSUES IN A COMPLEX CONTEXT

## CONTEXTE

De nombreuses études nous alertent sur les conditions de travail déshumanisantes ayant des conséquences néfastes sur la santé (Grosjean et Ribert-van de Weerd, 2005).

Numerous studies alert us to dehumanizing working conditions with harmful consequences on health (Grosjean and Ribert-van de Weerd, 2005).

L'activité se trouve influencée par des déterminants de plus en plus nombreux, compte tenu de la complexité des situations de travail (Goethals et Demarey, 2013).



Activity is influenced by more and more determinants, given the complexity of work situations (Goethals et Demarey, 2013)



### Un épuisement émotionnel

- En raison des situations difficiles rencontrées sur leurs lieux de pratique (Collins, Coffey, & Morris, 2010)
- Enjeux forts dans les relations professionnelles avec les personnes accompagnées et les équipes professionnelles.



➔ Comportements de plus en plus prégnants :  
Passivité et résignation.

### Emotional exhaustion

- Due to the difficult situations encountered in their places of practice (Collins, Coffey, & Morris, 2010)
- Strong issues in professional relations with people accompanied and professional teams.
- Increasingly significant behaviors: Passivity and resignation

*je n'ai pas besoin de contrôler  
ma colère,  
j'ai besoin que les gens arrêtent  
de m'énerver*



## PESPECTIVES DES BESOINS DANS LE TRAVAIL SOCIAL

### NEEDS PERSPECTIVES IN SOCIAL WORK

TOUS LES SECTEURS DU SOCIAL SONT IMPACTES PAR UNE AUGMENTATION DES

- Dépendances
- Maladies psychiques
- Précarisation des situations

PLUS DE BESOINS, PLUS DE SITUATIONS A TRAITER + MOINS DE PROFESSIONNELS + DIFFICULTES DE RECRUTEMENT + RECRUTEMENT SUR DES PERSONNES PEU QUALIFIES = PB MAJEUR !

ALL THE SOCIAL SECTORS ARE IMPACTED BY AN INCREASE IN

- Dependencies
- Mental illnesses
- Precariousness of situations

MORE NEEDS, MORE SITUATIONS TO DEAL WITH + FEWER PROFESSIONALS + RECRUITMENT DIFFICULTIES + RECRUITMENT OF LOW-QUALIFIED PEOPLE = MAJOR PROBLEM!



## ATTRACTIVITE DES METIERS DU SOCIAL :

- Moins de candidats : baisse qui s'accroît depuis 10 ans et qui se renforce depuis 5 ans.
- Profils qui évoluent : l'engagement reste fort mais il est différent notamment sur les postures, les sacrifices, la durée... Moins de parcours supérieur en soi. (syntaxe et organisation de la pensée)
- Précarité des situations des étudiants qui mettent à mal l'entrée en formation et la continuité de leur formation (besoin de travailler) : plus d'abandon.

Et à la fin de la formation

- beaucoup veulent parcourir le monde.
- Moins de pros qualifiés pour les accueillir et les encadrer en stage ou en situation d'emploi. Moins de mobilité (pas de permis ou pas de voiture).

# Un Monde VUCA : Volatility, Uncertainty, Complexity et Ambiguity

La **Société Française de Prospective** estime que nous sommes au commencement d'une **Grande Transition**

- ↳ Numérique
- ↳ Écologique
- ↳ Démographique
- ↳ Économique
- ↳ Démocratique

The **Société Française de Prospective** believes that we are at the beginning of a **Great Transition**

- ➔ Digital
- ➔ Ecological
- ➔ Demographic
- ➔ Economic
- ➔ Democratic

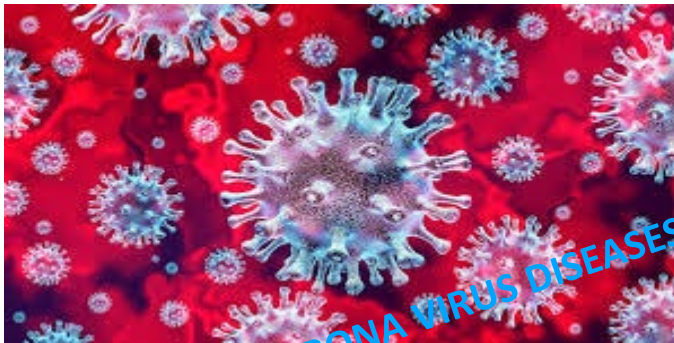


# Un Environnement Sanitaire, Politique

PEU RASSURANT...

Les Virus - Les Médias !

A Sanitary, Political Environment NOT REASSURING... Viruses - The Media!



CORONA VIRUS DISEASES - 19



Multiple FEARS... *De Multiples PEURS...*

TROUBLES DU COMPORTEMENT = Fuite-  
Evitement-Colère-DEPRESSION -  
Désengagement - ISOLEMENT

BEHAVIORAL DISORDERS = Flight-  
Avoidance-Anger-DEPRESSION -  
Disengagement - ISOLATION

→ EPUISEMENT

→ EXHAUSTION

1.3

DISAFFILIATION  
WORK

ISOLATION-PROJECTIONS

DES AFFILIATION

TRAVAIL

ISOLEMENT-PROJECTIONS

# De Nouveaux Environnements de Travail

## LE NUMERIQUE... LE TELETRAVAIL

New Work Environments DIGITAL...TELEWORKING

Teleworkers are: 1.5 times more likely to say they are stressed  
Les télétravailleurs sont :  
➤ 1,5 fois plus nombreux à se dire stressés



77% des salariés interrogés préfèrent les échanges en face-à-face.  
77% of employees surveyed prefer face-to-face exchanges.

*Volume d'information numérique qui double tous les 4 ans ! (2010)*

Volume of digital information that doubles every 4 years! (2010)

# L'impact Santé : Problématique Cognitive/d'Attention et Augmentation de l'Individualisme.



*A société individualiste, cerveau égoïste.  
Tsinghua University and Oxford University*



*A Wandering Mind Is an Unhappy Mind. Science.*

Health impact: Cognitive/Attention issues and Increased Individualism

# La tendance est à l'agitation... et à l'usure !

## The trend is for hustle and bustle!



**MODE « DESTRUCTURE ! »**  
**«Unstructured Way»**

# La tendance est ... **sociétale !**

## trend is ... **societal !**

2019-2030 = 800 000 embauches par an /dont 150 000  
emplois non pourvus/an (France Stratégie et DARES,  
2022) 15000/an (social,médico-social) 25000/an (santé)

Big Quit - Great Resignation : 4,5 millions d'américains  
démissionnent en Aout 2021

2019-2030 = 800,000 new hires per year /including  
150,000 unfilled jobs/year (France Strategy and DARES,  
2022) 15,000/year (social, medico-social) 25,000/year  
(health)

Big Quit – Great Resignation: 4.5 million Americans quit  
in August 2021

Remise en questions des conditions de travail,  
des revalorisations, de la vie en générale...

Questioning of working conditions, upgrades, life in  
general...

**RETROUVER DU SENS ET UN LIEN SOCIAL !**  
**FIND MEANING AND A SOCIAL LINK!**



2

# LES ENJEUX ET PERSPECTIVES DU TRAVAIL SOCIAL...

CHALLENGES AND  
PROSPECTS of SOCIAL WORK...

2.1

# social development:

LE

DEVELOPPEMENT

SOCIAL

# Un contexte particulier... autour du développement social

- A partir des différentes et dernières orientations législatives qui visent le développement des actions collectives et le développement du pouvoir d'agir collectif et individuel,
- A partir des différents écrits de chercheurs tels que Cyprien Avenel qui définit le développement social comme un enjeu fort, une pratique et volonté politique vers laquelle il faut tendre
- Au vu des situations croissantes d'isolement, de sentiment d'isolement, de détresse psy,
- Au vu des difficultés croissantes vécues et ressenties par les travailleurs sociaux (voir le magazine « revue française de service social, n°285, « que veut le travail social ? ») ;

Based on the various and latest legislative orientations aimed at the development of collective actions and the development of the collective and individual power to act,

From the various writings of researchers such as Cyprien Avenel who defines social development as a strong issue, a practice and political will towards which we must strive

In view of the growing situations of isolation, feelings of isolation, psychological distress,

In view of the growing difficulties experienced and felt by social workers

Les enjeux du travail social semblent être les suivantes :  
The issues for social work seem to be:

- Soustraire les travailleurs sociaux aux mille feuilles des dispositifs en plaçant les modalités d'accompagnement à une autre place

Remove social workers from the thousand sheets of devices by placing the support modalities in another place

Les enjeux du travail social semblent être les suivantes :  
The issues for social work seem to be:

- Mettre les travailleurs sociaux de niveau 3 (ES/ASS/EJE) sur des fonctions de pilote de projets pour porter les missions suivantes :
  - o Diagnostiquer les besoins sociaux sur un territoire
  - o Evaluer les ressources, leviers et freins sur un territoire pour une problématique définie
  - o S'appuyer sur le pouvoir d'agir des partenaires, des professionnels, des habitants pour développer des projets
  - o Mettre au centre des projets les habitants, destinataires de ces projets

Put level 3 social workers on project pilot functions to carry out the following missions:

- Identify social needs in a territory
- Evaluate the resources, levers and brakes on a territory for a defined problem
- Rely on the power to act of partners, professionals and residents to develop projects
- Putting the habitants, recipients of these projects, at the center of the projects

Les enjeux du travail social semblent être les suivantes :

**The issues for social work seem to be:**

Ainsi les actions collectives sont un moyen pour tendre vers le développement social. Il s'agit de lutter contre l'accroissement des situations de vulnérabilité et d'isolement en permettant le développement du pouvoir d'agir individuel, collectif, social et politique de tous.

Thoss collective actions are a means to tend towards social development.  
It is a question of fighting against the increase in situations of vulnerability and isolation by allowing the development of the individual, collective, social and political power to act of all.

Les enjeux du travail social semblent être les suivantes :

**The issues for social work seem to be:**

Les travailleurs sociaux pourraient être les artisans du développement social pour piloter, coordonner et mettre en œuvre des projets de territoires. Ceci permettrait de :

- Mettre les habitants à une place active, au centre des projets
- Mettre les travailleurs sociaux à une place de pilote pour une reconnaissance de leurs compétences et une pratique territoriale d'ouverture et de développement (axée sur le projet, le territoire, le partenariat, l'empowerment)
- Répondre aux enjeux de société définis précisément par les pouvoirs publics, les travailleurs sociaux et les chercheurs.

**Social workers could be the artisans of social development to steer, coordinate and implement territorial projects.**

**This would:**

- **Put the inhabitants in an active place, at the center of the projects**
- **Put social workers in a pilot position for recognition of their skills and a territorial practice of openness and development (focused on the project, the territory, the partnership, empowerment)**
- **Respond to societal challenges precisely defined by public authorities, social workers and researchers.**

2.2

L'AGIR

FACE AU MONDE

COMPLEXE

LES EPREUVES DE PROFESSIONNALITE

ACTION

FACING THE COMPLEX WORLD

PROFESSIONALITY TESTS

(Jeannot, 2015)



« L'institution est obligée de donner une marge de manœuvre au Travailleur.e Social.e » mais « Intervenir est une épreuve ».  
The institution is obliged to give the Social Worker leeway, but Intervening is a test

## 6 TESTS or 6 PARADOX :

1. a concern for accuracy  
VerSus a concern for openness

2. Treating the client as a victim VS treating the client as a culprit

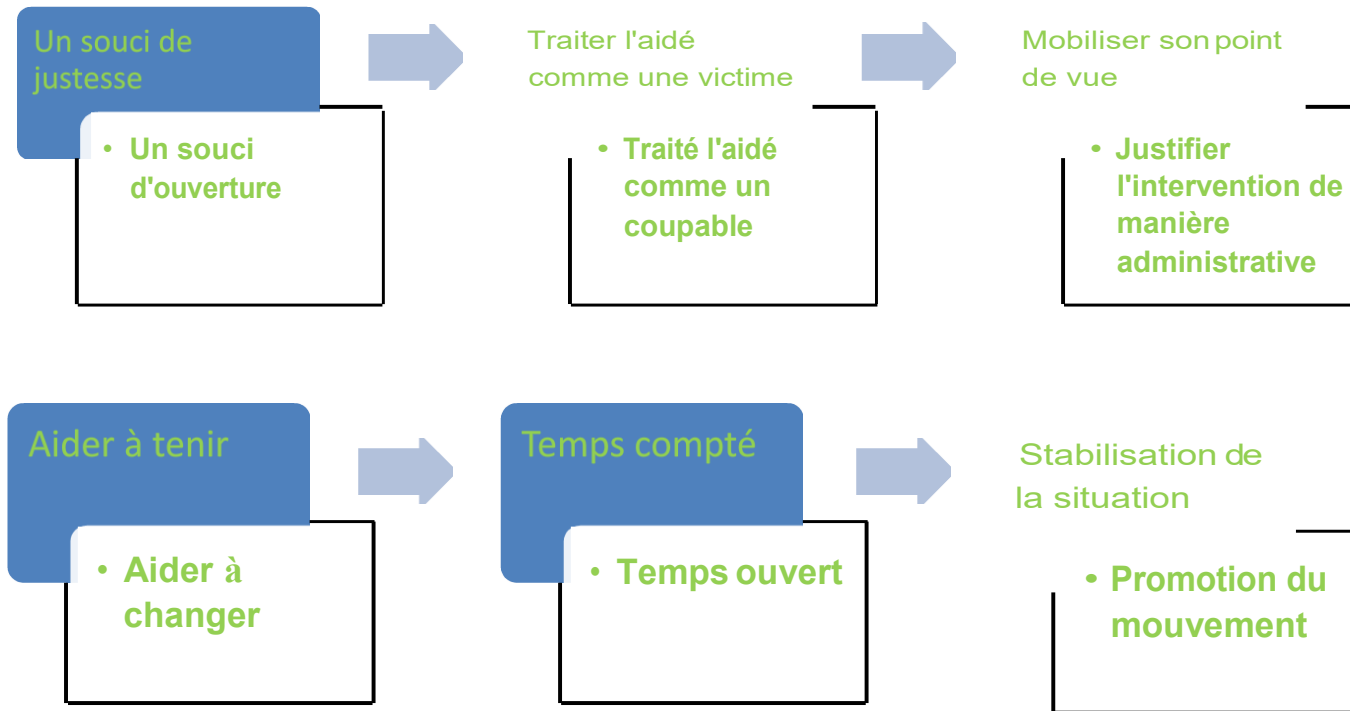
3. mobilize their point of view VS justify their intervention administratively

4. Help to hold VS help to change

5. Time counted VS time open

6. Stabilization of the situation VS promotion of the movement

## 6 Epreuves ou 6 paradoxes ...



Allier souplesse et créativité...

## TO FACE... COMPLEXITY !

↳ **SIMPLEXITY** : systémique concept, pedagogy and neurosciences, 2010

↳ **EMPATHY**

↳ **ORGANIC SOCIETY** : :  
Interdependence of the links of citizens and with nature (Shankland, 2020)  
↳ Green Social Worker to strengthen sustainable social policies (social and solidarity economy, 2014)

## FAIRE FACE... À LA COMPLEXITÉ !

↳ **SIMPLEXITE** : concept systémique, péda et neurosciences, 2010

↳ **EMPATHIE**

↳ **SOCIETE ORGANIQUE** :  
interdépendance des liens des citoyens et avec la nature (Shankland, 2020).  
↳ Travailleur Social Vert pour renforcer les politiques sociales durables (ESS, 2014)

ET APRES LE CHAOS...? Après le Co-VIDE (O.BERNARD, 2013)

AND AFTER THE CHAOS...?

- CONNAISSANCE / KNOWLEDGE
- RECONNAISSANCE / RECOGNITION
- RENAISSANCE / REBIRTH

Quelles stratégies ? / What Strategies ?

- stratégies politiques d'abord / **Politic Strategies First**
- reconnaître et valoriser ces métiers / **recognize and promote these professions,**
- limiter leur bureaucratisation / **limit their bureaucratization,**
- ne pas empêcher les pros de faire leur travail !!! / **don't stop the pros from doing their job**
- favoriser les parcours de ces métiers, faciliter l'intégration des WS étrangers, faciliter les reconversions / **promote careers in these professions, facilitate the integration of foreign SW, facilitate retraining**

# PRENEZ SOIN DE VOUS ET DE VOS COEQUIPIERS !

TAKE CARE OF YOURSELF  
AND YOUR TEAMMATES!



REINFORCING THE SENSE OF BELONGING TO  
DEFEND GROUP STANDARDS AND VALUES

RENFORCER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE  
POUR DÉFENDRE LES NORMES ET LES VALEURS DU GROUPE



**AGIR !**

**DPA.I.C !**

**AUTODETERMINATION !**

**ET  
PARTICIPATION CITOYENNE**

**Revenir sur nos Fondamentaux et nos Forces de  
l'Intervention Sociale**

**TO ACT !**

**Individual and Collective Empowerment!**

**SELF-DETERMINATION!**

**AND  
CITIZEN PARTICIPATION**

**Revisiting our Fundamentals and our Forces of  
Social Intervention**

# POUVOIR D'AGIR & LIMITES

## EMPOWERMENT AND LIMITS

**Robert CASTEL :**

« les interventions sociales sont donc menacées par la norme d'internalité, c'est-à-dire cette envie de chercher dans l'individu lui-même les raisons de ces difficultés »

Attention à la responsabilisation qui risque de culpabiliser la personne concernée sur sa situation alors même que celle-ci renvoie à des dynamiques sociales et économiques qui la dépassent.

L'AUTODETERMINATION ne doit pas se transformer en AUTOCULPABILISATION

L'action comme la vie est faite de ... **NUANCES.**

"Social interventions are therefore threatened by the norm of internality, that is to say this desire to seek in the individual himself the reasons for these difficulties"

Beware of accountability, which risks making the person concerned feel guilty about their situation even though it refers to social and economic dynamics that go beyond them.

SELF-DETERMINATION should not turn into SELF-GUILTY

Action like life is made of... NUANCE

# Paramètre décisif = La tolérance... Et l'interdisciplinarité !

Decisive parameter =  
Tolerance... And  
interdisciplinarity!



**Faire face à l'incertitude**

Coping with uncertainty



**→ Trouver le juste milieu**

Finding the middle ground



# Un Paramètre décisif = Le Temps...

A decisive Parameter = The Time...



**THE SENS : 3 DIMENSIONS**  
• Direction: knowing where you are going  
• Meaning: to understand this direction from within  
• Sensuality: loving what you do / loving Direction and Meaning

...Temps qui nous aliène (Hartmut ROSA, 2012)

Time that alienates us

→ **CRISE DU SENS** « prisonnier de nos agendas néolibéraux » ( Barbara STIEGLER, 2021)

**CRISIS OF SENSE "prisoner of our neoliberal agendas"**

## → LE SENS : 3 DIMENSIONS

- **Direction** : savoir où l'on va
- **Signification** : comprendre de l'intérieur cette direction
- **Sensualité** : aimer ce que l'on fait / aimer la Direction et la Signification

## Principe d'Ashoka (ONG)

*Pour résoudre nos problèmes sociétaux, nous avons moins besoin d'une baleine - l'État - que de bancs de poissons agiles et créatifs*

Ashoka's Principle (NGO)

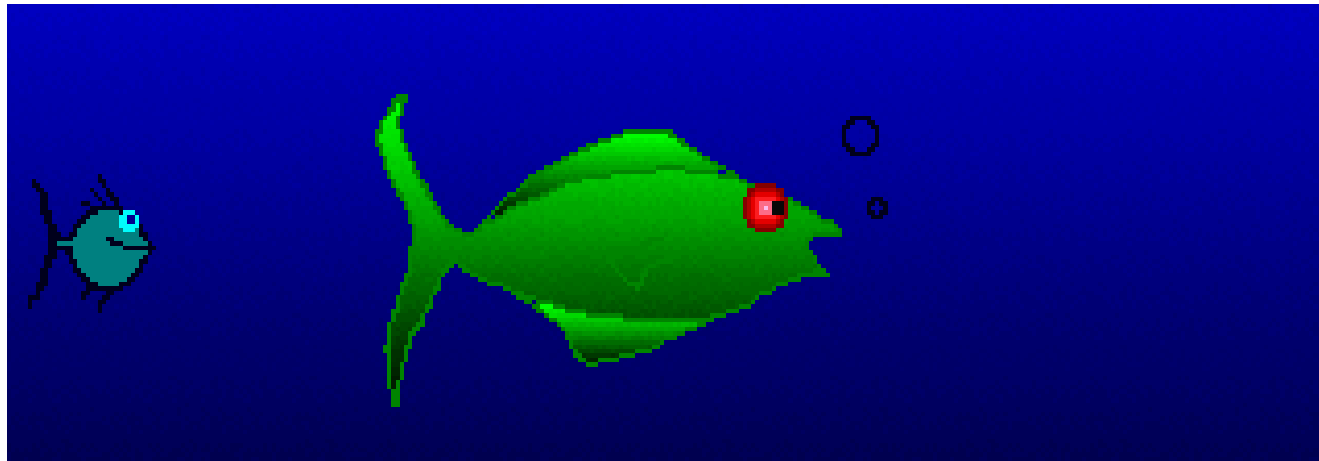
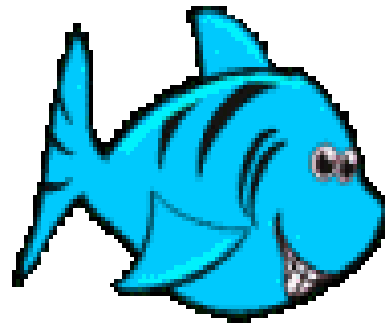
To solve our societal problems, we need less a whale - the state - than nimble and creative schools of fish

## Le GIEC

*Le rapport privilégie les actions locales menées par les communautés de commune et les entreprises*

United Nations Intergovernmental Panel on Climate Change

The report favors local actions carried out by local communities and businesses



# ECHELLE DE PARTICIPATION ARNSTEIN 1969

