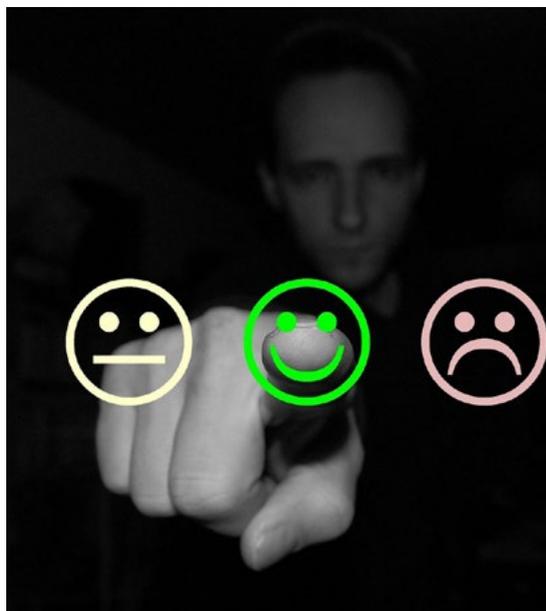


Journée d'étude IRTS de Franche-Comté et M.A.I.S



L'évaluation dans le social et médico-social

et son impact sur la pratique d'accompagnement et de soin

Mardi 30 mars 2020
de 9h à 17h

IRTS de Franche-Comté
1 Rue Alfred de Vigny, 25000 BESANÇON

L'évaluation dans le social et médico-social et son impact sur la pratique d'accompagnement et de soin

Il est devenu évident aujourd'hui, pour toute institution ou organisation du secteur social et médico-social qu'il faille se prêter à l'exercice de l'évaluation.

En effet, la dépense publique est plus que jamais au cœur des débats politiques nationaux mais aussi locaux. La crise est d'une telle ampleur qu'elle oblige les structures à s'organiser pour répondre aux enjeux du présent aussi contraignants soient-ils.

Le travail social est ainsi amené, pour fonder sa crédibilité, à disposer d'outils de mesure fiables et adaptés pour défendre la pertinence et l'efficacité de son action.

Or, avant d'être comprise comme une opportunité, la démarche d'évaluation est fortement perçue par les professionnels comme un contrôle imposé. Avec la crainte liée à la généralisation de l'évaluation des pratiques et leur traduction en termes de normes, de résultats ou de scores, d'entraîner une perte de sens et un sentiment d'usure chez les professionnels du travail social

Ou pour reprendre les propos de Roland Janvier : "L'assimilation de l'évaluation sociale et médico-sociale à la certification sanitaire signerait la victoire de la rationalisation instrumentalisante sur l'ambition d'une évaluation sachant tenir compte de la complexité de l'humain et des aléas inhérents aux problématiques sociales."

Dans ce cadre, il est important de noter que l'évaluation ne doit pas seulement indiquer une notion d'écart, mais s'inscrire comme un processus de création et de valorisation de la qualité des pratiques professionnelles et institutionnelles.

Pour Anne-Marie Armanteras de Saxcé, Ex-Présidente de la commission sociale et médico-sociale de la Haute autorité de santé (HAS) "La qualité n'est pas une question technique et son évaluation a du sens pour établir la confiance avec l'utilisateur, les professionnels et le régulateur" Cette démarche doit être comme un outil permettant d'améliorer "tout ce qui est fait au bénéfice de l'utilisateur" loin de "l'approche technique relevant de procédures administratives". Pour elle, le futur référentiel 2021 relève d'un système à "deux détenteurs". D'une part, la définition "de façon transparente et partagée, de ce qu'est la qualité de l'accompagnement et d'autre part, l'appropriation de cette définition par les professionnels, moteur de l'amélioration. La HAS défend un référentiel porteur de valeurs".

Alors que les évaluations externes et internes dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) vont être remplacées par ce nouveau référentiel en 2021, il convient de réfléchir au « bon usage des référentiels, afin que la multiplication des procédures en tout genre ne réduisent pas le sujet à une demande mesurable... oblitérant la clinique, la liberté de promouvoir dans le temps la relation éducative,... à savoir la considération de l'humain comme devant être au cœur de nos métiers. (Jacques Richard, Éducateur SAEF, Poitiers).

Dans une approche aussi critique que constructive, les contributions de cette journée permettront d'analyser ces tensions dans une approche pluridisciplinaire avec deux questions fondamentales :

- Comment qualifier de performantes des pratiques en travail social ?
- Comment les démarches d'évaluation, associées à la performance, impactent-elles aujourd'hui ce champ professionnel et ses usagers ?

Afin que chacun, directeurs, cadres intermédiaires et professionnels puissent appréhender les avancées, les débats autour des démarches d'évaluation dans le champ de l'intervention sociale aujourd'hui.

Déroulement de la journée

8h30-9h00 : Accueil des participants

9h00-9h15 : Allocution d'ouverture et introduction de la journée

Isabelle Sauvage-Clerc, Directrice Prefas, IRIS de Franche-Comté
Roger Drouet, Président du M.A.I.S

Animation : Nasséra Salem, cadre pédagogique Prefas, IRIS de Franche-Comté et Samia Coupat, Membre du CA du M.A.I.S, déléguée régionale Franche-Comté

9h15-10h30 : L'évaluation dans le contexte d'évolution des établissements sociaux et médico-sociaux

Roland Janvier, Chercheur en sciences sociales, président du Comité Régional du Travail Social de Bretagne, membre du conseil scientifique du groupement d'intérêt scientifique "Hybrida IS".

10h30-10h45 : Pause

10h45- 12h00 : Le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS : Une démarche centrée sur la personne

Sandra Grimaldi, Responsable service évaluation, Direction de la Qualité de l'accompagnement Social et Médico-social, HAS

12h00-14h00 : Pause déjeuner

14h00-15h15 : La géographie de l'accompagnement social

Philippe Félix, Directeur d'établissements, Association ORSAC, Bourg en Bresse

15h15-15h30 : Pause

15h30-16h45 : Évaluer : l'évaluation pour comprendre les valeurs des politiques familiales et sociales

Jean-Philippe Pierron, Responsable L3 Département de Philosophie Université de Bourgogne, Directeur de la Chaire valeurs du soin, Lyon 3

16h45-17h00 : En guise de conclusion

Roger Drouet, Président du M.A.I.S

Journée d'étude IRTS de Franche-Comté et M.A.I.S
30/03/2021

Bulletin d'inscription

A retourner avant le 20 mars 2020

Nom et prénom :

Profession :

Etablissement / service :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Facturation (si différent du participant) :

Nom de la structure :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Tarif par participant : 35€

A régler par chèque à l'ordre de M.A.I.S ou par virement (RIB disponible sur demande)

Renseignements et inscriptions :

mais@mais.asso.fr

04.72.71.96.99

M.A.I.S

24 rue Bournes - 69004 LYON